

Wie kann ich mich anmelden?

Zur Anmeldung muss der Kundenantrag (zu finden unter <http://www.pariserve.de/catering>) vollständig ausgefüllt, unterschrieben und über die dort benannten Wege an *PariSERVE* geschickt werden.

Was kostet mich die Anmeldung?

Die Anmeldung ist kostenlos. Bei Abholung einer **MensaCARD*** fällt eine einmalige Gebühr von fünf Euro an. Weitere Kosten entstehen nicht. Die **MensaCARD** steht in der Regel 2 Tage nach Zugang der Anmeldung zur Abholung in der Mensa bereit.

Wie lade ich mein Guthaben bzw. die MensaCARD auf?

Die Aufladung erfolgt per Banküberweisung auf das zutreffende Konto:

PariSERVE Dienstleistungen für soziale Organisationen GmbH

Förde Sparkasse

BIC: NOLADE21KIE

Verwendungszweck: Karten-/Kundennummer / Vor- und Nachname des Nutzers

Schule	IBAN
Integrierte Gesamtschule Friedrichsort (IGF)	DE10 2105 0170 1002 6973 22
Fritz-Reuter-Schule	DE44 2105 0170 1002 6973 89
Gorch-Fock-Schule	DE97 2105 0170 1002 6974 05
Grundschule Russee	DE75 2105 0170 1002 6974 13
Gemeinschaftsschule Altenholz	DE53 2105 0170 1002 6974 21

Das Guthaben auf dem Konto darf 100 Euro nicht überschreiten. Der Betrag wird dem Konto in der Regel nach zwei Werktagen gutgeschrieben.

Wo kann ich das Guthaben kontrollieren?

Das aktuelle Guthaben kann im Internet unter www.opc-asp.de/pariserve oder an einem Bestellterminal (falls vorhanden) abgefragt werden.

Kann ich mir mein Guthaben auszahlen lassen?

Die Auszahlung des Restguthabens erfolgt nach der Kündigung des Vertrages per Überweisung. Eine Auszahlung bei laufendem Vertrag ist grundsätzlich nicht möglich.

Wie kündige ich den Vertrag?

Eine Kündigung erfolgt schriftlich mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende. Sie ist zu richten an:

PariSERVE Dienstleistungen für soziale Organisationen GmbH

Zum Posthorn 3

24119 Kronshagen

Fax: +49 431 53738-999

Was ist zu tun, wenn ich die Karte oder Zugangsdaten verliere?

Ein Verlust der Zugangsdaten sollte sofort in der Mensa oder bei *PariSERVE* angezeigt werden. Sie erhalten umgehend neue Zugangsdaten. Nach Sperrung einer verlorenen **MensaCARD** wird für eine Gebühr von 5 Euro eine neue Karte ausgestellt.

*Die Bezahlung mittels **MensaCARD** wird zurzeit in folgenden Schulen angeboten:
Integrierte Gesamtschule Friedrichsort (IGF), Fritz-Reuter-Schule